



TreniNet

**APA YANG HARUS
DILAKUKAN BAGI MITRA
LAMA YANG INGIN AKTIF
KEMBALI?**



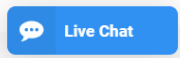
TreniNet

PERTAMA.

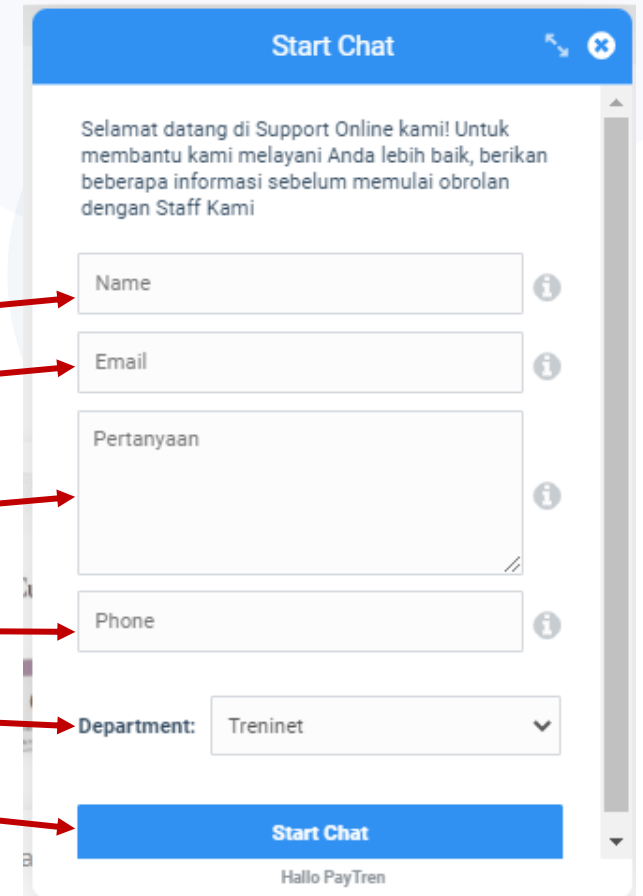
**LAKUKAN
PENGKINIAN
DATA**

PENINGKINAN DATA

PENINGKINAN DATA, yakni Tindakan untuk menyesuaikan kembali antara data asli dengan data yang terdaftar, khususnya no *handphone*, *e-mail*, dan dokumen identitas yang berlaku di INDONESIA (seperti KTP / SIM / Kartu Keluarga / *Passport*), melalui *Live Chat* setiap hari pada jam kerja (09:00-16:00) **dengan cara:**

- Buka web *official* Treninet (www.treninet.co.id), disarankan untuk menggunakan *Google Chrome*.
- Klik gambar  **Live Chat** disebelah kanan bawah dari halaman utama website.
- Lalu, masukan:
 - Nama Anda
 - E-mail (aktif)
 - Ketik tulisan “Peningkatan Data” pada kolom pertanyaan
 - No *handphone* (aktif)
 - Departemen pilih Treninet
 - klik **Start Chat**, dan tunggu respon dari petugas
 - Setelah anda mendapat respon dari petugas, silahkan lakukan percakapan

melalui *chat* yang tersedia



Start Chat

Selamat datang di Support Online kami! Untuk membantu kami melayani Anda lebih baik, berikan beberapa informasi sebelum memulai obrolan dengan Staff Kami

Name

Email

Pertanyaan

Phone

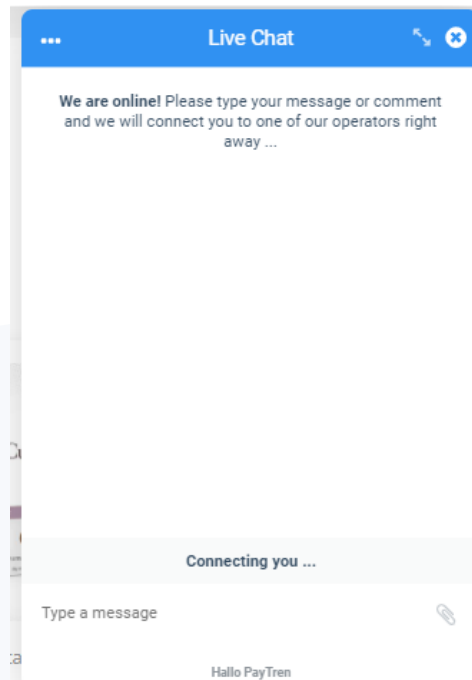
Department: Treninet

Start Chat

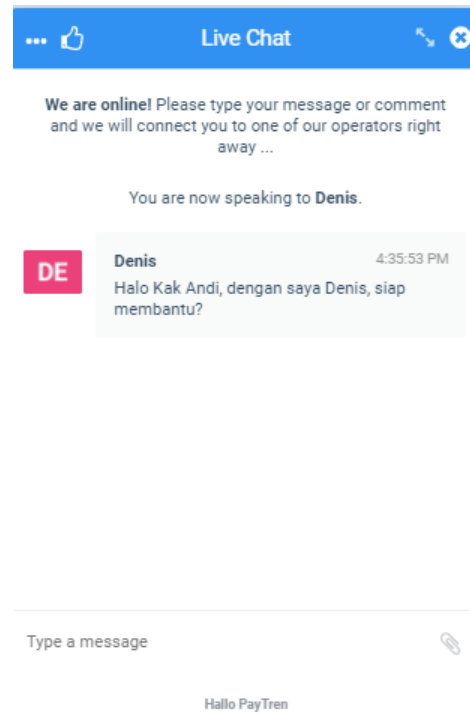
Hallo PayTren



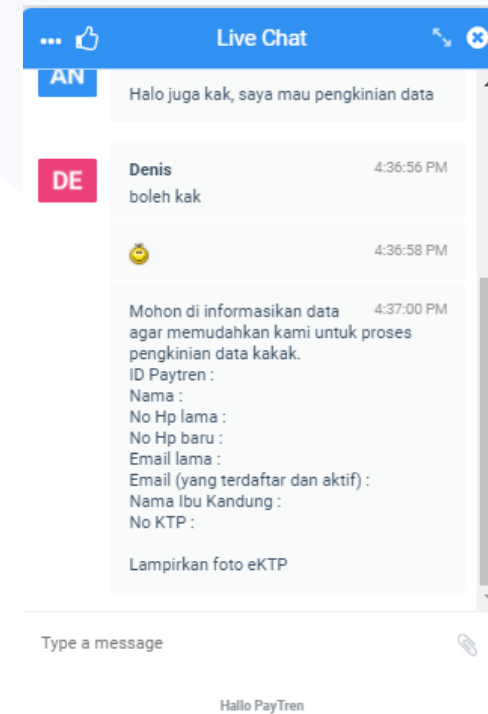
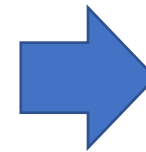
CONTOH TAMPILAN PERCAKAPAN



Sesudah meng-klik Start Chat dan sedang menunggu respon Petugas



Petugas sudah merespon Live Chat
Anda

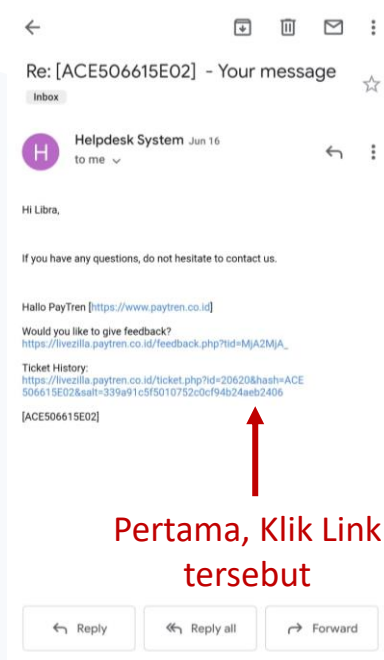


Proses percakapan sudah berlangsung,
silahkan lanjutkan percakapan hingga
selesai

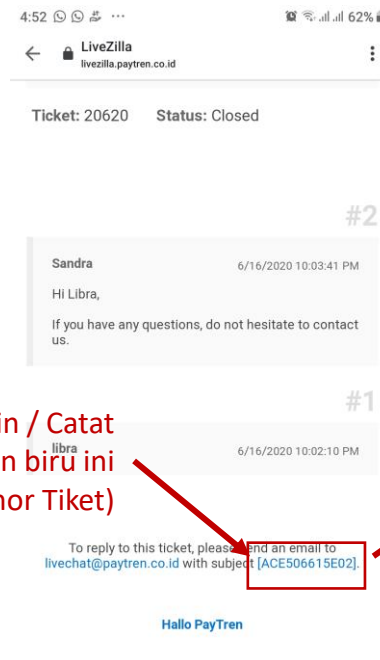


APABILA PERCAKAPAN TERPUTUS DAN INGIN MELANJUTKAN (*FOLLOW UP*) PENGADUAN YANG BELUM SELESAI

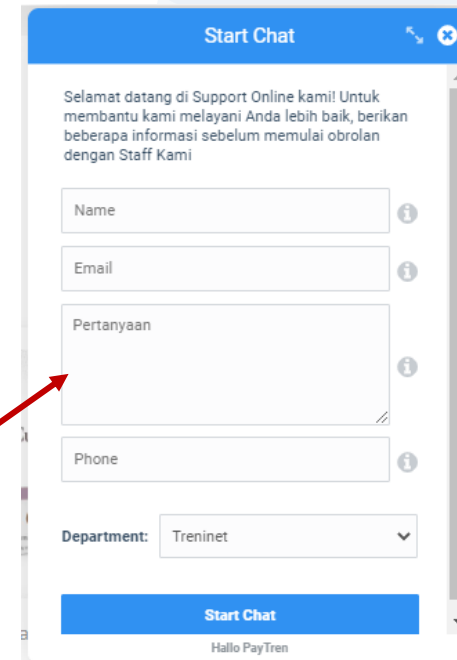
Pada prinsipnya, setiap selesai percakapan baik terputus maupun tidak, *helpdesk* sistem akan mengirimkan email otomatis, ke alamat email yang telah anda isi saat menghubungi *Live Chat*. Contoh e-mail yang akan diterima (lihat gambar di bawah)



Pertama, Klik Link tersebut



Kedua, Salin / Catat tulisan biru ini (nomor Tiket)



Tuliskan kembali nomor tiket tersebut saat akan melakukan *Live Chat* di jam kerja berikutnya



TERIMA KASIH

PT. Treninet Sentosa Internasional